
Algemene voorwaarden van John Vriens Timmerwerken

Inhoud

Artikel 1. Algemene bepalingen	1
Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?.....	1
Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?	2
Artikel 4. Wat kunt u van John Vriens Timmerwerken verwachten?.....	2
Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?	2
Artikel 6. Wat zijn de kosten van de producten/dienstverlening van John Vriens Timmerwerken?.....	4
Artikel 7. Hoe betaalt u voor de producten/werkzaamheden van John Vriens Timmerwerken?	4
Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?	4
Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?	5
Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud.....	5
Artikel 11. Geheimhouding	5
Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten.....	5
Artikel 13. Garantie	6
Artikel 14. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?	6
Artikel 15. Wijziging van deze voorwaarden.....	7
Artikel 16. Klachten en geschillen	7
Artikel 17. Toepasselijk recht	7

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen J.J.A. Vriens h.o.d.n. John Vriens Timmerwerken (hierna: John Vriens Timmerwerken) en u, de klant. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van John Vriens Timmerwerken zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag John Vriens Timmerwerken de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
2. Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, ontvangt u van John Vriens Timmerwerken een schriftelijke opdrachtbevestiging. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke

bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door John Vriens Timmerwerken.

3. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag John Vriens Timmerwerken dit doorberekenen aan u.
4. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door John Vriens Timmerwerken gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. John Vriens Timmerwerken zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en John Vriens Timmerwerken mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. Het risico van de producten gaat over van John Vriens Timmerwerken op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
4. De producten worden door John Vriens Timmerwerken bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar John Vriens Timmerwerken de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
5. U moet de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door John Vriens Timmerwerken. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd.
6. De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening.
7. Materialen benodigd voor het uitvoeren van de levering, waaronder pallets en alle soorten emballage, blijven te allen tijde eigendom van John Vriens Timmerwerken. Enkel met schriftelijke goedkeuring van John Vriens Timmerwerken is palletruil mogelijk.

Artikel 4. Wat kunt u van John Vriens Timmerwerken verwachten?

1. John Vriens Timmerwerken zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. John Vriens Timmerwerken zal uw belangen naar beste kunnen behartigen.
2. John Vriens Timmerwerken zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de werkzaamheden wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
3. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal John Vriens Timmerwerken ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u John Vriens Timmerwerken schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.
4. John Vriens Timmerwerken zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover John Vriens Timmerwerken behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die John Vriens Timmerwerken nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan John Vriens Timmerwerken overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. U bent verplicht om geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk

(binnen twee dagen) schriftelijk aan John Vriens Timmerwerken worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat John Vriens Timmerwerken conform de overeenkomst heeft geleverd.

4. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan John Vriens Timmerwerken zodat John Vriens Timmerwerken in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
5. Als door John Vriens Timmerwerken een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u John Vriens Timmerwerken hiervan binnen twee dagen na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
6. Analyses die door John Vriens Timmerwerken zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.
7. U moet ervoor zorgen dat:
 - a. John Vriens Timmerwerken op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden worden verricht. De plaats(en) en toegang dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
 - b. John Vriens Timmerwerken tijdig kan beschikken over de eventueel benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). U overlegt hierover met John Vriens Timmerwerken als dat nodig is;
 - c. wanneer ook derden op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, zorgt u ervoor dat die werkzaamheden zijn beëindigd voordat John Vriens Timmerwerken met zijn werkzaamheden begint, zodat John Vriens Timmerwerken onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten. Indien dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
 - d. John Vriens Timmerwerken binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien John Vriens Timmerwerken de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - e. John Vriens Timmerwerken tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - f. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
 - g. John Vriens Timmerwerken kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten komen voor uw rekening;
 - h. de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van John Vriens Timmerwerken opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden;
 - i. voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
 - j. John Vriens Timmerwerken gebruik kan maken van in redelijkheid gewenste overige voorzieningen, zonder dat hieraan voor John Vriens Timmerwerken kosten zijn verbonden.
8. U bent aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die John Vriens Timmerwerken tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij u heeft opgeslagen.
9. U staat John Vriens Timmerwerken toe naamsduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
10. U bent verplicht John Vriens Timmerwerken te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. alles in de ruimste zin des woords.

11. Indien u niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, bent u gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van u.

Artikel 6. Wat zijn de kosten van de producten/dienstverlening van John Vriens Timmerwerken?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief (bij bedrijven)/inclusief (bij consumenten) btw.
3. John Vriens Timmerwerken heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor John Vriens Timmerwerken met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met John Vriens Timmerwerken schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag John Vriens Timmerwerken haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de producten/werkzaamheden van John Vriens Timmerwerken?

1. John Vriens Timmerwerken stuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Wanneer John Vriens Timmerwerken in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van John Vriens Timmerwerken betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door John Vriens Timmerwerken bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag John Vriens Timmerwerken de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. John Vriens Timmerwerken heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is John Vriens Timmerwerken bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan John Vriens Timmerwerken laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.

Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.
3. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door John Vriens Timmerwerken gemaakt moeten worden.

4. John Vriens Timmerwerken mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.

John Vriens Timmerwerken hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.

5. John Vriens Timmerwerken heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor John Vriens Timmerwerken niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen/producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van John Vriens Timmerwerken is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van John Vriens Timmerwerken.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van John Vriens Timmerwerken.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag John Vriens Timmerwerken de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. John Vriens Timmerwerken is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door John Vriens Timmerwerken geleverde producten blijven eigendom van John Vriens Timmerwerken totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit John Vriens Timmerwerken zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als John Vriens Timmerwerken hierom vraagt, mag John Vriens Timmerwerken de polis van de verzekering inzien.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor uw werknemers en door u ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van John Vriens Timmerwerken niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij John Vriens Timmerwerken hiervoor toestemming aan u geeft. John Vriens

Timmerwerken heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.

2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan John Vriens Timmerwerken ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van John Vriens Timmerwerken en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

Artikel 13. Garantie

1. John Vriens Timmerwerken staat voor een periode zoals nader omschreven op de offerte, na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie
2. Als John Vriens Timmerwerken erkent dat zij tekort is geschoten bij de levering van een product, heeft John Vriens Timmerwerken het recht om binnen een redelijke termijn nadat u aan John Vriens Timmerwerken hebt laten weten dat er sprake is van een gebrek, het product te vervangen, dan wel het ontbrekende alsnog te leveren. Als John Vriens Timmerwerken binnen de termijn deugdelijk presteert, is de overeenkomst correct nagekomen en heeft u geen recht op schadevergoeding.
 3. Garantie geldt niet wanneer er sprake is van overmacht.
4. Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door John Vriens Timmerwerken geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt en/of de door John Vriens Timmerwerken gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.

Artikel 14. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?

1. John Vriens Timmerwerken voert haar werkzaamheden uit naar beste weten en kunnen. John Vriens Timmerwerken kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. John Vriens Timmerwerken is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van haar dienstverlening wanneer zij, nadat u John Vriens Timmerwerken in gebreke heeft gesteld, niet (tijdig) heeft gehandeld zoals van een redelijk vakbekwaam dienstverlener mag worden verwacht. Dit geldt ook in het geval John Vriens Timmerwerken derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening.
3. John Vriens Timmerwerken kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. John Vriens Timmerwerken is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. John Vriens Timmerwerken is na de oplevering niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - a. de gebreken aan John Vriens Timmerwerken zijn toe te rekenen, en;
 - b. u die gebreken voorafgaand aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en;
 - c. u die gebreken bij de oplevering niet redelijkerwijs had moeten ontdekken.
5. John Vriens Timmerwerken is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
6. Als John Vriens Timmerwerken aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van John Vriens Timmerwerken. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is John Vriens Timmerwerken slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde werkzaamheden.

7. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
8. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan John Vriens Timmerwerken.
9. Iedere aansprakelijkheid van John Vriens Timmerwerken vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het dienst/product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u John Vriens Timmerwerken niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, John Vriens Timmerwerken daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 15. Wijziging van deze voorwaarden

1. John Vriens Timmerwerken kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. John Vriens Timmerwerken kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 16. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan John Vriens Timmerwerken worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.